

**An die
Stabsstelle Entwicklung
Im Hause**

Anmeldung zur Veranstaltung

Hören Sie mein Lächeln – Erfolg am Telefon

24.11.2021, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Liebfrauenhöhe, Ergenzingen

Dieser Kurs fällt unter § 5 der AVO-DRS.

Ich möchte an der oben genannten Veranstaltung teilnehmen

.....
Name

.....
HA / Abt. / Stabsstelle

.....
Datum

.....
Unterschrift des /der Mitarbeitenden

Mit der Teilnahme bin ich einverstanden

.....
Datum

.....
Unterschrift des/ der Dienstvorgesetzten

Bitte schicken Sie nach Unterschrift des / der Dienstvorgesetzten das Formular umgehend an die Stabsstelle Entwicklung.

Hören Sie mein Lächeln – Erfolg am Telefon

24.11.2021, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Liebfrauenhöhe, Ergenzingen

In unserer modernen Bürowelt steht an jedem Arbeitsplatz ein Telefon. Eine wichtige Besonderheit beim Telefonieren ist, dass sich die Gesprächspartner üblicherweise nicht sehen. Umso wichtiger ist es, wie wir klingen. schon mit dem Klang der persönlichen Meldung wird die Gesprächsrichtung bestimmt – undeutlich, einsilbig und hastig oder klar, offen und freundlich.

In diesem Telefonseminar steht die Stärkung der Beziehungsebene zum Gesprächspartner im Vordergrund. denn wenn wir einen guten Draht gefunden haben, macht das Telefonieren beiden Seiten mehr Freude und es sind die Anliegen (insbesondere auch schwierige Themen) leichter zu lösen.

Arbeitsweise

Interaktiver Vortrag, viele praxisnahe Einzel- und Gruppenübungen, individuelles Trainerfeedback, Gruppendiskussionen, Selbstreflexion und Einsatz einer Telefonschulungsanlage

Referentin

Johanna Schott, www.study-train.de

Zielgruppe

Mitarbeitende, die häufig Telefonkontakte haben. Um einen möglichst großen Nutzen für Sie zu erreichen, ist die Teilnehmerzahl auf 10 Personen begrenzt.

Anmeldung

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung an die Stabsstelle Entwicklung (Martina Beck, entwicklung@bo.drs.de) mit beigefügtem Formblatt bis spätestens **15.10.2021**.

Dieser Kurs fällt unter § 5 der AVO-DRS.

Stabsstelle Entwicklung

Die Einladung gilt vorbehaltlich, dass die Veranstaltung pandemiebedingt durchgeführt werden kann.